

Auszeichnung zum



Augenoptiker

2026

**Optimal Optik/Helmstedt
Herr Torsten Kleine-Horst**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 2001
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: ■■ Meisterbetrieb ■■ Lehrlingsausbildung ■■ Vermittlung von Brillen-Versicherungen ■■ Führerschein-Sehteststelle ■■ aktive digitale Präsenz ■■ Teilnahme an Schulungen ■■ Verkaufs-Förderungsaktionen ■■ Spezialisierung im Sortiment. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■ hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung: ■■ Beantwortung von Kunden-Anfragen in max. 24 Stunden ■■ Beratungsdienste für ältere Kunden ■■ strukturierte Bedarfsanalyse mittels Sehprofil/Glasberatungssoftware
- Erinnerungsmails/SMS auf Wunsch ■■ Haus-/Altenheimbesuche bzw. Hol-/Bring-service ■■ Anpass- und Beratungsterminal ■■ Fassungs-Auswahlservice für Zuhause/Home Delivery von KL ■■ Fassungsberatung per Video/Foto ■■ Urlaubsservice ■■ Finanzierungsangebote, Brillen-/Kontaktlinsenabo.

A handwritten signature in blue ink, reading 'Ulrich Badenberg'.

Dipl.-Ök. Ulrich Badenberg, Chefredakteur

Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!