

# Auszeichnung zum



## Augenoptiker 2023

**Optimal Optik/Helmstedt  
Herr Torsten Kleine-Horst**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 2001
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: ■■ Meisterbetrieb ■■ Vermittlung von Brillen-Versicherungen
- Führerschein-Sehteststelle ■■ aktive digitale Präsenz ■■ Verkaufs-Förderungsaktionen ■■ Spezialisierung im Sortiment. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■ hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung: ■■ Beantwortung von Kunden-Anfragen in max. 24 Stunden ■■ Beratungsdienste für ältere Kunden ■■ strukturierte Bedarfsanalyse mittels Sehprofil/Glasberatungsoftware ■■ Erinnerungsmails/SMS auf Wunsch ■■ Haus-/Altenheimbesuche bzw. Hol-/Bringservice ■■ Fassungs-Auswahlservice für Zuhause/Home Delivery von KL ■■ Fassungsberatung per Video/Foto
- Finanzierungsangebote, Brillen-/Kontaktlinsenabo.

A handwritten signature in blue ink, reading 'Carsten Schmitt'.

Ass. jur. Carsten Schmitt, Chefredakteur



**Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!**